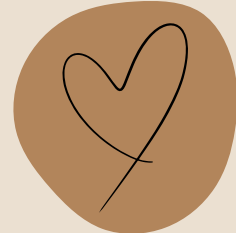
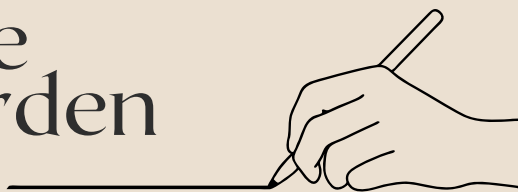


# Algemene voorwaarden



## Algemene Voorwaarden – Anouk Hamer

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Anouk Hamer, zelfstandig trouwambtenaar, gevestigd te Kampen, hierna te noemen: "Trouwambtenaar".

1.2 Door het boeken (aanbetalen) van de diensten van de Trouwambtenaar gaat het bruidspaar akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Offerte & Overeenkomst

2.1 Een (mondelinge) offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig. Gedurende deze 14 dagen blijft de datum voor jullie gereserveerd.

2.2 Een boeking is definitief na schriftelijke bevestiging en ontvangst van de aanbetaling.

2.3 De Trouwambtenaar behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

### 3. Tarieven & Betaling

3.1 De tarieven zijn inclusief voorbereiding, gesprekken, ceremonie, reiskosten binnen 20 km vanaf 8266 JR, en btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag dient te worden voldaan bij bevestiging van de boeking.

3.3 Het restantbedrag dient uiterlijk 1 dag (24 uur) vóór de huwelijksdatum te zijn voldaan.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt de Trouwambtenaar zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

### 4. Annulering

4.1 Bij annulering door het bruidspaar gelden de volgende kosten:

- Tot 6 maanden voor de ceremonie: alleen de aanbetaling
- 6 tot 1 maand voor de ceremonie: 50% van het totaalbedrag
- Binnen 1 maand voor de ceremonie: 100% van het totaalbedrag

4.2 Bij annulering door overmacht van de Trouwambtenaar (bijv. ziekte) zal er in overleg gezocht worden naar een vervangende trouwambtenaar of wordt het volledige bedrag gerestitueerd.

### 5. Aansprakelijkheid

5.1 De Trouwambtenaar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van de ceremonie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 De Trouwambtenaar is niet verantwoordelijk voor vertragingen of annuleringen veroorzaakt door externe factoren (zoals verkeer, weer, locatieproblemen).

## 6. Intellectueel eigendom

6.1 De teksten, toespraken en creatieve bijdragen van de Trouwambtenaar blijven eigendom van de Trouwambtenaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Vermenigvuldiging of publicatie van de ceremonietekst zonder toestemming is niet toegestaan.

## 7. Privacy

7.1 De persoonsgegevens van het bruidspaar worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Beeldmateriaal of verhalen kunnen - anoniem - worden gedeeld op social media of website. Beelden en/of namen van het bruidspaar worden alleen gedeeld met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bruidspaar zelf.

## 8. Toepasselijk recht

8.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Trouwambtenaar is gevestigd.

## 9. Uitzonderlijke omstandigheden

9.1 In uitzonderlijke gevallen, zoals zwangerschap of medische omstandigheden die invloed hebben op het kunnen uitvoeren van de ceremonie of het huwelijk zelf, hebben zowel het bruidspaar als de Trouwambtenaar het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren tot uiterlijk 6 maanden voor de geplande trouwdatum.

9.2 Indien het bruidspaar de bruiloft in een dergelijke situatie wil verplaatsen, geldt dat dit tot uiterlijk 6 maanden voor de oorspronkelijke trouwdatum kosteloos mogelijk is, mits de nieuwe datum in overleg met en in beschikbaarheid van de Trouwambtenaar wordt vastgesteld.

9.3 Bij verplaatsing blijft het oorspronkelijk afgesproken tarief van kracht, ongeacht eventuele prijswijzigingen in de tussentijd.

9.4 Annulering of verplaatsing onder deze voorwaarden dient schriftelijk en met toelichting gemeld te worden.